

Algemene voorwaarden VAT- VeiligheidsAdviesTraining

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan gebruiker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het verlenen van diensten.

Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door gebruiker uit anderen hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Gebruiker: VAT – VeiligheidsAdviesTraining, hierna te noemen VAT.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen VAT en de opdrachtgever.

Artikel 3. Inschrijving

Je gegevens gebruiken wij alleen voor de inschrijving en niet voor commerciële doeleinden. Wij voldoen aan de algemene verordening gegevensbescherming. Voor onze privacy policy verwijzen wij naar onze website www.vat-veiligheidsadviestraining.nl.

Artikel 4. Offerte

4.1 De door VAT gemaakte offerte is 30 dagen geldig tenzij anders aangegeven.

4.2 De bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 VAT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VAT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij alle gegevens, waarvan VAT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VAT verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VAT zijn verstrekt, heeft VAT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

5.4 VAT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VAT uitgegaan is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstreekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Opzegging/annulering

- 7.1 Bij onvoldoende deelname voor een cursus heeft VAT altijd het recht een cursus te annuleren en te verplaatsen.
- 7.2 Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen per e-mail of schriftelijk annuleren. Kosteloos annuleren kan tot 3 week voor aanvang van de cursus. In alle andere gevallen wordt het geheel van de opleidingskosten/advieskosten doorberekend aan de opdrachtgever.
- 7.3 Indien door overmacht, zulks ter beoordeling van VAT, een cursus door een deelnemer of alle deelnemers van een opdrachtgever niet kan worden gevolgd, is neemt VAT de inspanningsverplichting op zich om te bezien of de cursus op korte termijn (binnen 4 weken) op een andere tijd en plaats kan worden gevolgd. Mocht dit niet mogelijk zijn of maakt de deelnemer van een geboden mogelijkheid geen gebruik dan is de opdrachtgever of deelnemer het volledige bedrag van de opleidingskosten verschuldigd.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enig recht op korting of schuldverrekening.
- 8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 8.1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algemene voldoening, onverminderd de verdere rechten welke gebruiker heeft.
- 8.3 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgever zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd;

- over de eerste € 2.500,- 15% (minimaal € 50,-)
- over de volgende € 2.500,- 10%
- over de volgende € 5.000,- 5%
- over de volgende € 190.000,- 1%

- vanaf € 200.000,- 0,5% (max. € 6675,-)

9.2 Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

10.1 De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot 3 x de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer hoger is dan het bedrag van € 100.000,-.

10.2 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

10.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, toegebracht aan personen of zaken op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt of ontstaan in een training of opleiding of in de uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker, is deze eveneens nimmer aansprakelijk. Gebruiker is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, gebruiker of derden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van bestuurders of daarmee gelijk te stellen functionarissen van gebruiker.

10.5 Gebruiker heeft te allen tijde het recht, indien mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

10.7 Alle aanspraken uit hoofde van deze overeenkomst verjaren na verloop van 5 jaar, te rekenen vanaf de dag dat het advies of het definitieve rapport aan de opdrachtgever werd verzonden dan wel de betreffende training of opleiding werd gegeven.

10.8 Met betrekking tot alle adviezen verleend door gebruiker geldt dat de gebruiker slechts aansprakelijk kan zijn, voor zover de adviezen schriftelijk zijn gegeven op basis van door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte gegevens.

10.9 Voor zover door gebruiker gebruik wordt gemaakt van software vervaardigd door derden is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van programmeringsfouten tenzij en voor zover de leverancier van de software aansprakelijkheid voor de software heeft aanvaard en de schade op hem kan worden verhaald.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming.

11.2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.4 Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. Afwijkende overeenkomst

Overeenkomsten die afwijken van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, voor zover deze schriftelijk en niet uitdrukkelijke verwijzing naar het afwijkende beding met gebruiker zijn overeengekomen.

Indien opdrachtgever eigen algemene voorwaarden van toepassing acht, gelden deze alleen als VAT deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard. Voorts gaat opdrachtgever er mee akkoord dat bij conflicterende bepalingen in beide toepasselijke voorwaarden de algemene voorwaarden van VAT prevaleren.

Artikel 13. Geschillen

Alle geschillen die verband houden met opdrachtgever en gebruiker waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin gebruiker zijn (hoofd)kantoor heeft.

Opdrachtgever en gebruiker verbinden zich voorafgaand aan een dergelijke procedure om door middel van mediation te trachten het geschil tot een oplossing te brengen.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst overeengekomen versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.